

NOMOR KONTAK PENTING **FASTPAY**

SIMPAN ATAU TEMPELKAN INFO NOMOR PENTING FASTPAY ini agar memudahkan Anda dalam melakukan transaksi di FASTPAY

SMS CENTER

Harap diingat dan simpan **NOMOR SMS CENTER FASTPAY** berikut:

Indosat	0857-3032-0058
Telkomsel	0812-2889-9888
XL	0878-3839-5999

SMS CENTER HANYA UNTUK:
Kirim **REQUEST KEY (RK)**
Transaksi via **TEKS/SMS**

CALL CENTER

Harap diingat & simpan **NOMOR CALL CENTER FASTPAY** berikut:

Telp	031-8535799 (hunting)
GSM	081385785799 (call only)
Support	081385785799 (call only)

CALL CENTER FASTPAY hanya untuk:
Layanan Customer Service,
Layanan Customer Support,
Komplain via **CALL CENTER**

EMAIL CENTER

Anda dapat mengirimkan layanan yang berhubungan dengan customer service melalui email:

support@fastpay.co.id

SMS SENDER

Ada sekitar 30 nomor sender yang di gunakan **FASTPAY** (selain nomor dari **SMS CENTER & CALL CENTER** di atas) untuk melakukan pengiriman **SMS** dan broadcast tentang info atau notifikasi transaksi.

PERLU DIINGAT nomor-nomor ini:
TIDAK BISA digunakan untuk **SMS Komplain**
TIDAK BISA digunakan untuk **REQUEST KEY**
TIDAK BISA digunakan untuk **TRANSAKSI** via **SMS**